

# International **Solar Solutions Inc.**™



INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC.  
**20 YEAR LIMITED WARRANTY**



**GARANTIE LIMITÉE DE 20 ANS**  
INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC.



INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC.  
**GARANTÍA LIMITADA DE 20 AÑOS**

## **INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC.**

International Solar Solutions Administrative Office, 241 Inglehart Road, Grimsby, Ontario L3M 4E7 CANADA  
[www.isolarsolutions.com/warranties](http://www.isolarsolutions.com/warranties) • [repairs@isolarsolutions.com](mailto:repairs@isolarsolutions.com) • 1-844-684-7723 (SPAF)

# INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC. 20 YEAR LIMITED WARRANTY

## 1. LIMITED WARRANTY

International Solar Solutions Inc. ("iSolar") warrants that for 10 years beginning on the date of original purchase (the "Warranty Period"), its solar-powered attic fans ("Fans") shall be free from defects in materials and workmanship under normal application, installation, use and service conditions. iSolar further warrants that for an additional 10 years beginning on the date at the end of the Warranty Period (the "Additional Warranty Period"), the warranty coverage detailed herein will continue on a prorated cost basis, decreasing by 10% of the total cost of warranty coverage each year until the date that is 20 years after the date of original purchase. If any Fan fails to conform to this Limited Warranty and provided that any such failure is determined by iSolar (in its sole discretion) not to have resulted from one of the excluded events set forth in Section 3 below, then for the Warranty Period, iSolar will repair, replace (new or refurbished) or refund the defective Fans as set forth herein. iSolar will make all reasonable efforts to repair the Fan, or replace it with a comparable Fan. If this is not commercially feasible, then iSolar will refund the purchase price of the defective Fan as paid by the customer. The repair, replacement or refund remedy provided herein shall be the sole and exclusive remedy. The Limited Warranty for any repaired or replaced Fan shall not extend beyond the Warranty Period or the Additional Warranty Period.

In the case of a valid warranty claim, this Limited Warranty covers ONLY:

**(i)** reasonable and customary transportation costs for return of the Fan; and **(ii)** reshipment of any repaired or replaced Fan.

## 2. GENERAL CONDITIONS FOR WARRANTY CLAIMS

**a)** Warranty claims must in all events be filed within the Warranty Period. **b)** Warranty claims may only be made by, or on the behalf of **(i)** the original end customer, and **(ii)** any subsequent title holder of the Fans upon satisfactory proof of succession or transfer from the original end customer. **c)** In cases of Fan replacement, any replaced Fan shall pass into the ownership of iSolar.

## 3. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

The Limited Warranty does not apply to any of the following: **a)** Fans subjected to: misuse, abuse, neglect or accident; alteration, improper installation, application or removal; non-observance of the applicable iSolar installation, users and/or maintenance instructions or non-compliance with applicable building or electrical codes; conditions exceeding the wind or snow load specifications; lightning, flood, fire or other extreme weather condition; damage from persons, insects, animals, or industrial chemical exposure; glass breakage from impact or other events outside iSolar's control. **b)** Normal wear and tear of Fan components, including, but not limited to, wear to fan motor or blades, colour fading, weathering of glass coatings, and areas of discolouration. **c)** The cost of a service technician to clean, install, maintain, or remove the Fan from a building, or any repairs or modifications to a building.

iSolar shall not be held responsible or liable to the customer or any third-party arising out of any non-performance or delay in performance of any terms and conditions of sale, including this Limited Warranty, due to acts of God, war, riots, fire, flood, strikes, labour disruptions, or any other cause or circumstance beyond iSolar's reasonable control

## 4. LIMITATION OF WARRANTY SCOPE

SUBJECT TO THE LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, USE, OR APPLICATION, AND ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF ISOLAR, UNLESS SUCH OTHER WARRANTIES, OBLIGATIONS OR LIABILITIES ARE EXPRESSLY AGREED TO IN WRITING BY ISOLAR. ISOLAR SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THE FAN, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DEFECTS IN THE FAN, OR FROM ITS USE OR INSTALLATION. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ISOLAR BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED. LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF INCOME (INCLUDING FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS), ARE THEREFORE SPECIFICALLY BUT WITHOUT LIMITATION EXCLUDED. ISOLAR'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY THE CUSTOMER FOR THE FAN. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OF DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IF ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY IS HELD UNENFORCEABLE OR ILLEGAL BY A COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION, SUCH PROVISIONS SHALL BE MODIFIED TO THE MINIMUM EXTENT REQUIRED SUCH THAT THE REST OF THIS LIMITED WARRANTY WILL CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

## 5. OBTAINING WARRANTY PERFORMANCE

If you feel you have a justified claim covered by this Limited Warranty, please contact iSolar directly at the contacts shown below. An iSolar representative will give you advice on handling the claim, which may include, without limitation, the provision of the warranty card, online warranty registration information, invoice, evidence of the date of purchase or delivery of the Fan, serial number and product number of affected products, and evidence of claim.

Thank you for purchasing your iSolar Attic Fan. We are dedicated to the best service offering we can, but if you have an:

### **INCOMPLETE OR DEFECTIVE UNIT? PLEASE DO NOT RETURN TO THE RETAILER!**

Email, or Call us for immediate shipment to complete your purchase. We will be glad to promptly send out any missing or replace any defective parts directly to you.

### **To register your purchase or request service for missing or defective parts.:**

Website: [www.isolarsolutions.com/warranties](http://www.isolarsolutions.com/warranties) • Email: [repairs@isolarsolutions.com](mailto:repairs@isolarsolutions.com) • Phone: 1-844-684-7723 (SPAF)

### **International Solar Solutions Inc.**

Attention: Product Returns

International Solar Solutions Administrative Office, 241 Inglehart Road, Grimsby, Ontario L3M 4E7 Canada

# GARANTIE LIMITÉE INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC. DE 20 ANS

## 1. Garantie limitée

International Solar Solutions Inc. (« iSolar ») garantit que pendant 10 ans à compter de la date d'achat originale (la « Période de garantie »), les systèmes de ventilation solaire (« ventilateurs ») seront sans défauts de matériaux et de fabrication dans des situations d'application, d'installation, d'utilisation et de conditions de service normales. iSolar garantit d'avantage que pour une période de 10 ans supplémentaires à compter de la date de fin de la Période de garantie (la « Période de garantie supplémentaire »), la couverture de cette garantie décrite ci-dessous continuera sur une base de couverture de coûts décroissante de façon prorata à 10% par année chaque année jusqu'à la date qui est 20 ans après la date d'achat originale du produit. Si un ventilateur n'est pas conforme à cette garantie limitée et à condition que ce manquement est déterminée par iSolar (à sa seule discrétion) de ne pas avoir résulté de l'un des événements exclus énoncées à l'article 3 ci-dessous, pour la période de garantie iSolar réparera, remplacera (à neuf ou reconditionné) ou remboursera les ventilateurs défectueux comme indiqué ici. iSolar prendra toute mesure raisonnable pour réparer le ventilateur ou le remplacer par un ventilateur comparable. Si cela n'est pas commercialement viable, iSolar remboursera le prix d'achat du ventilateur défectueux payé par le client. Les remèdes de réparation, de remplacement ou de remboursement prévus ici serviront de seul et unique recours. La garantie limitée pour tout ventilateur réparé ou remplacé ne doit pas s'étendre au-delà de la Période de garantie ou de la Période de garantie supplémentaire décrites ici.

Dans le cas d'une réclamation valide, cette garantie limitée ne couvre que :

- (i) les frais raisonnables et habituels de transport pour le retour de l'évacuation, et
- (ii) la réexpédition de tout Ventilateur réparé ou remplacé.

## 2. Conditions générales de revendications de garantie

- a) Les demandes de garantie doivent dans tous les cas être déposées dans la période de garantie.
- b) Les demandes de garantie ne peuvent être faites que par ou pour le compte de (i) le client final original, et (ii) tout détenteur de titre ultérieur des ventilateurs avec une preuve satisfaisante de la succession ou le transfert de propriété du client final original au nouveau propriétaire du ventilateur.
- c) En cas de remplacement d'un ventilateur, le ventilateur remplacé devient la propriété de iSolar.

## 3. Exclusions et limitations

La garantie limitée ne s'applique pas dans les conditions suivantes :

- a) les ventilateurs soumis à une mauvaise utilisation, l'abus, la négligence ou qui subit un accident; l'altération, une mauvaise installation, application ou désinstallation; le non respect de la procédure d'installation suggérée par iSolar, le guide d'utilisation et/ou les instructions d'entretien ou la nonconformité avec les codes de construction, d'immeubles ou électriques applicables; l'existence de conditions dépassant les limites de tolérance au vent ou la charge de neige spécifiés par le fabricant; la foudre, l'inondation, l'incendie ou tout autre condition météorologique extrême; les dommages causés par des personnes, les insectes, les animaux ou l'exposition au produit chimique industriel; le bris de verre contre les chocs ou d'autres événements hors du contrôle de iSolar.
- b) L'usure normale des composants de ventilateurs, y compris, mais sans s'y limiter, l'usure du moteur du ventilateur ou des lames, la décoloration, l'altération des revêtements de verre, et des zones de décoloration.
- c) Le coût d'un technicien d'entretien pour nettoyer, installer, entretenir, ou détacher le ventilateur d'un bâtiment, ou des réparations ou des modifications à un bâtiment.

iSolar ne sera pas tenu responsable envers le client ou une tierce partie pour toute conséquence découlant de tout retard, nonexécution ou de la performance de tous les termes et les conditions de vente, y compris la présente garantie limitée, en raison de cas de force majeure, la guerre, les émeutes, l'incendie, l'inondation, des grèves, arrêts de travail, ou de toute autre cause ou circonstance hors du contrôle raisonnable de iSolar.

## 4. Limitation de champ d'application de la garantie

SOUS RÉSERVE DES RESTRICTIONS DE LOI APPLICABLE, LA GARANTIE LIMITÉE DANS CE DOCUMENT REMPLACE EXPRESSEMENT ET EXCLUE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU UNE APPLICATION PARTICULIÈRE ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE LA PART DE ISOLAR, SAUF SI CES AUTRES GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS SONT EXPRESSÉMENT RECONNUS EN FORME ÉCRITE PAR ISOLAR. ISOLAR NE SERA PAS RESPONSABLE EN AUCUNE MANIÈRE DE DOMMAGES OU DE BLESSURES OU DES BIENS OU POUR TOUTE AUTRE PERTE OU DOMMAGES DÉCOULANT DE OU RELIÉ AU VENTILATEUR, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DÉFAUTS DE FABRICATION DU VENTILATEUR OU DE SON UTILISATION OU L'INSTALLATION. ISOLAR NE SERA RESPONSABLE EN AUCUN CAS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU DOMMAGES PARTICULIERS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE. PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE PROFITS, PERTE DE REVENU (Y COMPRIS LA NONRÉALISATION D'ÉCONOMIES ATTENDUES), SONT ALORS SPÉCIFIQUEMENT, MAIS SANS LIMITATION, EXCLUES. LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE ISOLAR, LE CAS ÉCHÉANT, QUE CE SOIT EN DOMMAGES INTÉRÊTS OU AUTRE, NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE VENTILATEUR. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES INTÉRÊTS ET, DANS UN TEL CAS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI UNE DISPOSITION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EST TENUE COMME ÉTANT INAPPLICABLE OU ILLÉGALE PAR UN TRIBUNAL OU UN AUTRE ORGANISME JURIDIQUEMENT COMPÉTENTE, CES DISPOSITIONS SERONT MODIFIÉS DANS LA MESURE MINIMALE EXIGÉE TEL QUE LE RESTE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE RESTERA EN VIGUEUR ET APPLICABLE.

## 5. Obtention de service sous garantie

Si vous pensez avoir une réclamation justifiée couverte par cette garantie limitée, veuillez s'il vous plaît contacter iSolar directement aux contacts indiqués ci-dessous. Un représentant iSolar vous donnera des conseils sur la démarche applicable pour votre revendication, qui peut inclure, sans s'y limiter, la fourniture de la carte de garantie, des informations d'enregistrement de garantie en ligne, la facture, une preuve de la date d'achat ou de livraison du ventilateur, le numéro de série et le numéro de produit des produits touchés, et une preuve de réclamation.

Merci d'avoir acheté un ventilateur de grenier iSolar. Nous sommes fiers de vous offrir le meilleur service possible, alors si vous avez un :

### **PRODUIT INCOMPLÉT OU DÉFECTUEUX ? NE RETOURNEZ PAS AU DÉTAILLANT !**

Appelez-nous ou envoyez-nous un courriel pour un envoi immédiat de pièces manquantes.  
Ça nous ferait plaisir de rapidement vous envoyer les pièces manquantes ou de remplacement.

### **Enregistrer votre achat ou pour demander de l'aide pour des pièces manquantes ou défectueuses.:**

Site web : [www.isolarsolutions.com/warranties](http://www.isolarsolutions.com/warranties) • Par courriel : [repairs@isolarsolutions.com](mailto:repairs@isolarsolutions.com) • Téléphone : 1-844-684-7723 (SPAF)

### **International Solar Solutions Inc.**

Attention : Product Returns

International Solar Solutions Administrative Office, 241 Inglehart Road, Grimsby, Ontario L3M 4E7 Canada

# INTERNATIONAL SOLAR SOLUTIONS INC. GARANTÍA LIMITADA DE 20 AÑOS

## 1. Garantía Limitada

International Solar Solutions Inc. ("iSolar") garantiza que, por 10 años desde la fecha original de compra (el "Período de Garantía"), sus ventiladores de ático solares ("Ventiladores") deberán estar libres de defectos en sus materiales y calidad, en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio. iSolar garantiza además que, por un período adicional de 10 años desde la fecha de término del Período de Garantía (el "Período de Garantía Adicional"), la cobertura de la garantía detallada aquí seguirá basada en costos proporcionales, decreciendo a 10% del costo total de la cobertura de la garantía cada año hasta 20 años desde la fecha original de compra. Si cualquier Ventilador falla de conformarse a esta Garantía Limitada y desde que tal falla sea determinada por iSolar (a su discreción) de no haber resultado de uno de los eventos excluyentes establecidos en la Sección 3 abajo, entonces, por el Período de Garantía, iSolar reparará, reemplazará (nuevo o reformado) o reembolsará los Ventiladores defectuosos tal como aquí establecidos. iSolar hará todos los esfuerzos razonables para reparar el Ventilador o reemplazarlo por un Ventilador comparable. Si esto no sea comercialmente factible, entonces iSolar reembolsará el precio de compra del Ventilador defectuoso pago por el consumidor. El recurso de reparo, reemplazo o reembolso establecido aquí será el único y exclusivo recurso. La Garantía Limitada para cualquier de los Ventiladores reparados o reemplazados no se extenderá más allá del Período de Garantía o del Período de Garantía Adicional.

En caso de una reclamación de garantía válida, esta Garantía Limitada cubre SOLAMENTE :

- (i) costos de transporte razonables y habituales para retorno del Ventilador; y
- (ii) reenvío de cualquier Ventilador reparado o reemplazado.

## 2. Condiciones Generales para Reclamaciones de Garantía

- a) Reclamaciones de garantía deben, en todos los eventos, ser presentadas dentro del Período de Garantía.
- b) Reclamaciones de garantía solo deben ser hechas por, o en nombre (i) del consumidor final original, y (ii) de cualquier subsecuente poseedor del título del Ventilador mediante prueba satisfactoria de la sucesión o transferencia del consumidor final original.
- c) En caso de reemplazo del Ventilador, cualquier Ventilador reemplazado debe pasar a la propiedad de iSolar.

## 3. Exclusiones y Limitaciones

La Garantía Limitada no se aplica a ningún de los siguientes:

- a) Ventiladores sujetos a: mal uso, abuso, negligencia o accidente; alteración; instalación, aplicación o remoción impropia; no observancia de las instrucciones de instalación, uso y/o mantenimiento de iSolar aplicables o incumplimiento de los códigos eléctricos o de construcción aplicables; condiciones que excedan las especificaciones de carga de viento y nieve; relámpago, inundación, incendio u otro evento climático extremo; daños ocasionado por personas, insectos, animales o exposición a químicos industriales; fractura de vidrio por impacto o otros eventos fuera del control de iSolar.
- b) Uso y desgaste normales de componentes del Ventilador, incluyendo, pero no limitado a, uso del motor o de las paletas del Ventilador, desvanecimiento de color, desgaste del revestimiento de vidrio y áreas de decoloración.
- c) El costo del servicio técnico de limpieza, instalación, mantenimiento o remoción del Ventilador de un edificio o cualquier reparos o modificaciones a un edificio.

iSolar no se hará responsable frente al consumidor o cualquier tercera parte por cualquier falla o retraso en el desempeño de cualquier de los términos y condiciones de venta, incluyendo esta Garantía Limitada, debido a actos de Dios, guerra, alboroto, incendio, inundación, huelga, disrupciones laborales o cualquiera otra causa o circunstancia más allá del control razonable de iSolar.

## 4. Limitación del Alcance de la Garantía

SUJETA A LAS LIMITACIONES DE LAS LEYES APLICABLES, LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA AQUÍ ES EXPRESAMENTE SUSTITUTIVA Y EXCLUYENTE DE TODAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO, USO O APLICACIÓN PARTICULAR, Y TODAS OTRAS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES DE PARTE DE ISOLAR, A MENOS QUE DICHAS OTRAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES SEAN EXPRESAMENTE ACORDADAS POR ESCRITO POR ISOLAR. ISOLAR NO SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑOS O LESIONES OCASIONADOS A PERSONAS O PROPIEDAD O POR OTRAS PIERDAS Y LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA AL VENTILADOR, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, CUALQUIER DEFECTOS EN EL VENTILADOR O DE SU USO O INSTALACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ISOLAR SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O ESPECIALES, NO IMPORTANDO SUS CAUSAS. PIERDA DE USO, PIERDA DE LUCROS, PIERDA DE RENTA (INCLUYENDO FALLA DE REALIZAR AHORROS ESPERADOS) SON, POR LO TANTO, ESPECÍFICAMENTE, PERO SIN LIMITACIÓN, EXCLUIDOS. LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ISOLAR, SI ALGUNA, FRENTE A DAÑOS O OTROS HECHOS, NO DEBERÁ EXCEDER AL PRECIO DE COMPRA PAGO POR EL CONSUMIDOR POR EL VENTILADOR. ALGUNAS JURISDICCIONES NO AUTORIZAN LIMITACIONES A GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORMENTE MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARSE A TI. SI ALGUNA PREVISIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SEA CONSIDERADA INAPLICABLE O ILEGAL POR UNA CORTE U OTRO CUERPO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHAS PREVISIONES DEBERÁN SER MODIFICADAS LO MÍNIMO NECESARIO PARA QUE LO DEMÁS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SIGA EN PLENO VIGOR Y EFECTO.

## 5. Obteniendo Desempeño de Garantía

Si cree que tiene una reclamación justificada cubierta por esta Garantía Limitada, por favor contactar a iSolar directamente por medio de los canales de contacto descritos abajo. Un representante de iSolar le dará soporte en su reclamación, que puede incluir, sin limitación, la provisión de una tarjeta de garantía, información sobre el registro online de la garantía, factura, evidencia de la data de compra o entrega del Ventilador, número de serie y número de los productos afectados, y evidencia de la reclamación.

Gracias por comprar el iSOLAR ATTIC FAN. Estamos dedicados a proveer el mejor servicio posible, pero si encuentra un producto:

### **INCOMPLETO O DEFECTUOSO POR FAVOR, NO LO DEVUELVA AL DETALLISTA!**

Envíenos un correo electrónico o llámenos, para recibir un cargamento inmediato para arreglar el problema.

Estaremos encantados de enviarle un reemplazo de cualquiera pieza defectuosa o faltante.

### **Registrar su compra o para solicitar soporte sobre las piezas faltantes o defectuosas.:**

por web: [www.isolarsolutions.com/warranties](http://www.isolarsolutions.com/warranties) • por correo: [repairs@isolarsolutions.com](mailto:repairs@isolarsolutions.com) • por teléfono: 1-844-684-7723 (SPAF)

**International Solar Solutions Inc.**

Atención: Product Returns

International Solar Solutions Administrative Office, 241 Inglehart Road, Grimsby, Ontario L3M 4E7 Canada